

## Lictus - Termos de Serviço

Última atualização: [14/12/2023]

Bem-vindo ao Lictus, um produto da Lictus Ltda. Ao usar o software Lictus e os serviços associados (coletivamente denominados "Serviço"), o usuário concorda em cumprir e estar vinculado aos seguintes termos e condições. Se você não concordar com esses termos, não use o Serviço.

### 1. Prestação de serviços

1.1 O Lictus, o "Serviço", é um sistema de programas aplicativos, de controle de banco de dados e de gerenciamento de recursos desenvolvido como um "software como serviço" ou "SaaS" e refere-se ao fornecimento de acesso aos aplicativos de software para gestão de processos, armazenamento de dados e geração de relatórios desenvolvidos pela Lictus Ltda ("Provedor de serviços") a seus usuários ("Usuários"). O objetivo do Serviço é apoiar usuários no controle e gestão de processos licitatórios especialmente, mas não só, definidos por instituições das três esferas de governo brasileiro: federal, estadual e municipal.

#### 1.2 Aceitação dos termos

Ao usar o Serviço, você reconhece que leu, entendeu e concorda em se vincular a estes Termos de Serviço. Se estiver aceitando estes termos em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, você declara que tem autoridade para vincular essa entidade a estes termos.

#### 1.3 Elegibilidade do usuário

O usuário deve ter pelo menos 18 anos de idade ou a maioridade legal em sua jurisdição para usar o Serviço. Você é responsável por garantir que o seu uso do Serviço esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

### 2. Acesso e uso

2.1 Aos usuários é concedida uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e usar o Serviço por meio da infraestrutura de comunicação da internet e do pagamento de uma mensalidade.

2.2 O uso do Serviço é realizado exclusivamente por meio de acesso remoto e para tal, é imprescindível que o Usuário mantenha, por sua conta exclusiva, um mecanismo de acesso à internet.

2.3 O Serviço não suporta operação autônoma, sem conexão à internet.

### 3. Escopo do serviço

#### 3.1 O Serviço inclui, entre outros, o seguinte:

- Acesso e uso dos aplicativos de software Lictus desenvolvidos e mantidos pela Lictus Ltda.
- Armazenamento, processamento e gerenciamento de dados carregados ou gerados pelos Usuários nos aplicativos de software Lictus.

### 4. Responsabilidades do usuário

#### 4.1 Os usuários são responsáveis por:

- Garantir a confidencialidade das credenciais de suas contas e concorda em nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta.
- Cumprir os termos e condições descritos neste “Termos de Serviço” e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

#### 4.2 Registro de conta

Para acessar os recursos do Serviço, é necessário registrar uma conta. Você concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas durante o processo de registro.

#### 4.3 Pagamento e faturamento

Você concorda em pagar todas as taxas associadas ao seu uso do Serviço, conforme especificado no plano de preços fornecido pela Lictus Ltda.

### 5. Segurança e privacidade de dados

5.1 A Lictus Ltda realiza seus melhores esforços para implantar medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e a privacidade dos dados do usuário, conforme descrito na Política de Privacidade.

### 6. Disponibilidade do serviço

6.1 A Lictus Ltda realiza seus melhores esforços para manter acesso contínuo ao Serviço. Entretanto, os Usuários reconhecem que podem ocorrer interrupções, tempo de inatividade ou indisponibilidade temporária devido a manutenção, problemas técnicos ou circunstâncias imprevistas.

### 7. Direitos de propriedade intelectual

A Lictus Ltda detém todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Serviço e seu conteúdo. Você não pode reproduzir, distribuir ou criar trabalhos derivados sem o nosso consentimento explícito.

## 8. Atualizações e alterações

8.1 A Lictus Ltda se reserva o direito de atualizar ou alterar o Serviço, incluindo recursos, funcionalidades ou preços, a seu critério. Os usuários serão notificados sobre alterações materiais de acordo com este Termo de Serviço. Seu uso continuado do Serviço após tais alterações constitui sua aceitação dos novos termos.

## 9. Propriedade dos dados

9.1 Os usuários mantêm a propriedade dos dados que carregam ou geram no Serviço. A Lictus Ltda não reivindica a propriedade dos dados do usuário.

### 9.2 Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, você tem o direito de acessar, corrigir e excluir exclusivamente seus dados pessoais. Para consultas sobre seus dados, entre em contato conosco em [lictus@lictus.com.br](mailto:lictus@lictus.com.br).

## 10. Política de privacidade

A Lictus Ltda realiza seus melhores esforços para proteger seus dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com nossa Política de Privacidade, anexa a esse Termo de Uso. Qualquer problema ou situação envolvendo a privacidade de dados pode ser comunicada em [lictus@lictus.com.br](mailto:lictus@lictus.com.br).

## 11. Bases legais para o processamento

Processamos seus dados pessoais com base nas bases legais descritas na LGPD, incluindo consentimento, necessidade para a execução de um contrato, cumprimento de uma obrigação legal, proteção da vida e exercício de direitos em processos legais, judiciais ou administrativos.

## 12. Princípios de processamento de dados

Nossas atividades de processamento de dados aderem aos princípios descritos na LGPD, incluindo limitação de finalidade, minimização de dados, precisão, segurança, transparência e responsabilidade.

## 13. Notificação de violação de dados

No caso de uma violação de dados que possa resultar em risco ou danos a você, nós o notificaremos e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) de acordo com a LGPD.

#### 14. Transferências de dados entre fronteiras

Estamos em conformidade com as restrições da LGPD sobre transferências internacionais de dados. Seus dados somente serão transferidos para países ou organizações internacionais que ofereçam um nível adequado de proteção ou sob condições permitidas pela LGPD.

#### 15. Sanções

Reconhecemos a autoridade da ANPD para aplicar sanções por não conformidade com a LGPD, incluindo advertências, multas e suspensão parcial ou total das atividades de processamento de dados.

#### 16. Resolução de Disputas

Quaisquer controvérsias decorrentes ou relacionadas a estes termos serão resolvidas por meio de arbitragem de acordo com as regras das leis brasileiras e julgadas na Comarca de Hortolândia, SP.

#### 17. Limitação de responsabilidade

Na medida do permitido por lei, a Lictus Ltda não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes de ou em conexão com o uso do Serviço pelo Usuário. Em específico, a Lictus Ltda não será responsável por quaisquer danos ou eventuais ganhos cessantes nas seguintes situações:

##### 17.1 Interrupções de serviço ou tempo de inatividade

A Lictus Ltda envida seu melhor esforço para manter a disponibilidade contínua do Serviço. No entanto, os usuários reconhecem que podem ocorrer interrupções ou tempo de inatividade devido a manutenção, problemas técnicos ou circunstâncias imprevistas.

##### 17.2 Perda ou corrupção de dados

Embora a Lictus Ltda implemente medidas robustas de segurança de dados, os usuários reconhecem os riscos inerentes de perda ou corrupção de dados, incluindo, entre outros, a exclusão acidental, falhas de hardware ou ataques cibernéticos.

##### 17.3 Conduta e conteúdo do usuário

Os Usuários são responsáveis por sua conduta no Serviço, incluindo o conteúdo que carregam ou compartilham. A Lictus Ltda não se responsabiliza por conteúdo gerado pelo Usuário que viole os Termos de Serviço ou as leis aplicáveis.

##### 17.4 Acesso não autorizado

Os Usuários são responsáveis por manter a confidencialidade das credenciais de suas contas. A Lictus Ltda não se responsabiliza por nenhum acesso não autorizado às contas dos Usuários.

### 17.5 Alterações no Serviço

A Lictus Ltda se reserva o direito de atualizar ou alterar o Serviço, incluindo recursos, funcionalidades ou preços, sem aviso prévio.

### 17.6 Limitação geral de responsabilidade:

A responsabilidade total da Lictus Ltda por quaisquer reclamações decorrentes ou relacionadas aos Termos de Serviço ou ao uso do Serviço não deverá exceder o valor total pago pelo Usuário à Lictus Ltda durante os 12 meses anteriores à reclamação.

## 18. Exclusões de Garantia

18.1 O Serviço é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

18.2 A Lictus, seus afiliados, diretores, funcionários, agentes e fornecedores ("Partes Relacionadas") não fazem declarações ou garantias de qualquer tipo quanto à operação ou disponibilidade do Serviço, ou à precisão, confiabilidade ou conteúdo de qualquer informação, serviço ou mercadoria fornecida através do Serviço.

18.3 Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, as Partes Relacionadas isentam-se de todas as garantias implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação.

18.4 Não garantimos que o Serviço atenderá às suas necessidades, que a operação do Serviço será ininterrupta ou livre de erros, ou que defeitos no Serviço serão corrigidos.

18.4 O uso do Serviço é de responsabilidade exclusiva do Usuário. Quaisquer decisões ou ações tomadas com base nas informações fornecidas pelo Serviço são de inteira responsabilidade do Usuário.

18.5 As Partes Relacionadas não garantem que o uso do Serviço será seguro, livre de vírus, interrupções, atrasos ou outros problemas técnicos.

## 19. Legislação aplicável

Estes termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Código Civil Brasileiro e a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

## 20. Rescisão do serviço

A Lictus Ltda. reserva-se o direito de encerrar ou suspender o acesso ao Serviço a seu critério, nas seguintes situações:

### 20.1 Não pagamento

No caso de não pagamento da taxa de assinatura ou de quaisquer outras taxas aplicáveis por parte de um usuário, podendo, a critério da Lictus Ltda, realizar uma notificação, permitindo um período especificado para retificação, suspensão temporária de acesso ao serviço (até o pagamento integral do pagamento em atraso) ou terminação do serviço (no caso de não pagamento após o período de suspensão).

Após a rescisão devido à falta de pagamento, a Lictus Ltda poderá reter os dados do usuário por um período especificado. O usuário terá a oportunidade de recuperar seus dados após a liquidação dos pagamentos pendentes.

Após a liquidação dos pagamentos pendentes, a Lictus Ltda poderá, a seu critério, reativar o acesso do usuário ao Serviço.

### 20.2 Conformidade legal

Os usuários concordam em usar o Serviço em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. A Lictus Ltda reserva-se o direito de suspender ou encerrar o Serviço para usuários que violarem os requisitos legais ou estes Termos de Serviço.

## 21. Resolução de disputas

Os usuários que contestarem a validade de uma cobrança ou afirmarem um erro na cobrança devem entrar em contato imediatamente com o suporte ao cliente da Lictus Ltda. A Lictus Ltda investigará e resolverá disputas válidas de acordo com suas políticas.

## 22. Informações de contato

Em caso de dúvidas sobre estes termos, o Serviço ou seus dados de acordo com a LGPD, entre em contato conosco em [lictus@lictus.com.br](mailto:lictus@lictus.com.br).

## 23. Divisibilidade

Se qualquer disposição destes termos for considerada inexecutável, as disposições restantes continuarão a ser válidas e executáveis.

## Lictus Ltda - Política de Privacidade

Última atualização: [14/12/2023]

Bem-vindo ao Lictus, um produto da Lictus Ltda. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais quando você usa o software Lictus e os serviços associados (coletivamente denominados "Serviço"). Ao usar o Serviço, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

### 1. Informações que coletamos

#### 1.1 Informações pessoais

Podemos coletar suas informações pessoais quando você se registrar para uma conta, usar o Serviço ou se comunicar conosco. Isso pode incluir, mas não está limitado a:

- Informações de contato (por exemplo, nome, endereço de e-mail, número de telefone).
- Credenciais da conta (por exemplo, nome de usuário, senha).

#### 1.2 Informações de uso

Podemos coletar informações sobre o seu uso do Serviço, incluindo:

- Dados de registro, como endereços IP, tipo de navegador e sistema operacional.
- Estatísticas de uso e dados analíticos.

### 2. Como usamos suas informações

#### 2.1 Fornecimento e aprimoramento do Serviço

Usamos as informações coletadas para:

- Fornecer, operar e manter o Serviço.
- Aprimorar e melhorar os recursos e a funcionalidade do Serviço.

#### 2.2 Comunicação

Podemos usar suas informações de contato para:

- Enviar avisos e atualizações importantes sobre o Serviço.
- Responder às suas perguntas e fornecer suporte ao cliente.

### 3. Bases legais para o processamento

Processamos seus dados pessoais com base em fundamentos legais, incluindo:

- Seu consentimento, quando aplicável.
- A necessidade para a execução de um contrato.
- Conformidade com obrigações legais.
- O exercício de direitos em processos legais, judiciais ou administrativos.

### 4. Direitos do titular dos dados

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais.
- Corrigir imprecisões em seus dados pessoais.
- Excluir seus dados pessoais.

Para consultas sobre o exercício de seus direitos, entre em contato conosco em [lictus@lictus.com.br](mailto:lictus@lictus.com.br).

### 5. Segurança dos dados

Realizamos os melhores esforços para implantar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança e a confidencialidade de seus dados pessoais.

### 6. Compartilhamento e transferências de dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços terceirizados e parceiros para ajudar a fornecer e melhorar o Serviço. Garantimos que essas entidades cumprem as leis de proteção de dados.

### 7. Transferências internacionais de dados

Seus dados poderão ser transferidos para países ou organizações internacionais que ofereçam um nível adequado de proteção ou sob condições permitidas pela LGPD.

### 8. Retenção de dados

Nós retemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido pelas leis aplicáveis.

#### 9. Notificação de violação de dados

No caso de uma violação de dados que possa resultar em risco ou danos a você, nós o notificaremos e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) de acordo com a LGPD.

#### 10. Alterações na Política de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de atualizar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Nós o notificaremos sobre quaisquer alterações materiais publicando a política atualizada em nosso site ou por meio de outros métodos de comunicação.

#### 11. Informações de contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os seus dados de acordo com a LGPD, entre em contato conosco em [lictus@lictus.com.br](mailto:lictus@lictus.com.br).